



Réparation des biens en cas de calamité naturelle publique



Service public de Wallonie

Direction générale des Pouvoirs locaux et de l'Action sociale
 Direction de la Prospective et du Développement
 Service Régional des Calamités

Avenue Gouverneur Bovesse, 100
 5100 Jambes

Service public de Wallonie

Direction générale des Pouvoirs locaux et de l'Action sociale

Direction de la Prospective et du Développement

Service Régional des Calamités

Tél. : 081 32 32 00

calamites.pouvoirslocaux@spw.wallonie.be

Demande d'aide à la réparation

Objet

Sous certaines conditions, la Région wallonne accorde une aide financière aux personnes dont les biens ont été endommagés par un phénomène naturel (tornade, chute de grêlons, tempête, etc.) reconnu comme calamité naturelle publique.

Seuls les dommages directs, matériels et certains, causés sur le territoire de la Région wallonne à des biens corporels, meubles ou immeubles, par les calamités naturelles publiques sont éligibles.

Pour être reconnu comme une calamité naturelle publique, le phénomène naturel doit présenter un caractère exceptionnel ou une intensité imprévisible ou avoir provoqué des dégâts importants et répondre à des critères précis.

En fonction du phénomène naturel rencontré, l'aide à la réparation peut varier.

Ainsi, en cas d'inondation, de tremblement de terre, de débordement ou refoulement des égouts publics, de glissement ou affaissement de terrain, l'aide à la réparation est limitée et ne visera que les biens qui ne peuvent être couverts par un contrat d'assurances (biens qui ne sont pas des risques simples, les récoltes non engrangées, les cheptels vifs hors bâtiment, les sols, les cultures, les peuplements forestiers).

Cette limitation ne vaut pas pour les personnes qui n'ont pas été en mesure d'assurer leurs biens en raison de leur état de fortune et qui ont droit au revenu d'intégration sociale ou à une aide équivalente.

Dans les autres cas, les biens indemnisables sont :

- les biens immeubles bâtis (ex. maison d'habitation) ;
- les locaux mobiles servant d'habitation (ex. caravane résidentielle) ;
- les biens meubles d'usage courant ou familial (ex. le mobilier de base d'une maison, la voiture familiale) ;
- les autres biens corporels meubles, à l'exclusion des titres et produits financiers de placement et espèces, lorsqu'ils sont affectés en Région wallonne :
 - à l'exploitation d'une entreprise industrielle, artisanale, commerciale, agricole ou horticole (ex. le matériel agricole) ;
 - à l'exercice de toute autre profession (ex. le matériel informatique) ;
 - aux activités d'un établissement public, d'un établissement d'utilité publique, d'une association sans but lucratif ou d'une fondation (ex. le matériel de bureau) ;
- les biens agricoles et horticoles (ex. le bétail, les récoltes) ;
- les peuplements forestiers (ex. les arbres d'une même espèce).

Lorsque les biens endommagés appartenant à des personnes morales pouvaient être couverts par un contrat d'assurance, aucune aide à la réparation n'est accordée.

Public

Les personnes physiques qui, à la date de la calamité, ont en Région wallonne une résidence habituelle ou une propriété immobilière.

Les personnes morales qui ont, à la date de la calamité, leur siège social ou un lieu d'exploitation sur le territoire de la Région wallonne.

Avantages

Dès réception de la demande d'aide à la réparation, le Service Régional des Calamités confirme cette réception et communique le numéro de dossier au demandeur.

Si le dossier est complet et recevable, les dommages sont estimés contradictoirement par le Service Régional des Calamités, ou son expert, et le demandeur. Le propriétaire peut donc faire valoir ses arguments.

Cette estimation est réalisée suivant les dispositions contenue dans l'arrêté du Gouvernement wallon du 21 juillet 2016 portant exécution du décret du 26 mai 2016 relatif à la réparation de certains dommages causés par des calamités naturelles publiques.

Un rapport de constatation des dommages est établi et sert de base au calcul de l'aide à la réparation (Explication du calcul dans la [FAQ](#)).

Le montant de l'aide à la réparation ne peut toutefois être supérieur au montant total des dommages. Pour faire ce calcul, il est tenu compte de toutes les indemnités reçues par le propriétaire (assurances et aides diverses).

Une fois le calcul effectué, le propriétaire reçoit une décision motivée fixant, le cas échéant, le montant de l'aide à la réparation. Une première tranche correspondant aux 70% de ce montant est alors versée.

Pour obtenir les 30% restant, le propriétaire doit fournir au Service Régional des Calamités les preuves des réparations/remplacements (factures). Il dispose d'un délai de 3 ans.

Le propriétaire peut demander un réexamen de la décision en adressant un courrier au Service Régional des Calamités dans les 60 jours de l'envoi de la décision.

Il peut également introduire un recours devant les Cours et Tribunaux.

Conditions

La demande d'aide à la réparation doit être introduite par le propriétaire des biens.

Elle doit être adressée au Service Régional des Calamités.

Elle peut être introduite dès le jour de la publication au Moniteur belge de l'arrêté du Gouvernement wallon reconnaissant officiellement la calamité naturelle publique et délimitant son étendue géographique.

La date limite d'introduction de la demande est fixée au dernier jour du troisième mois qui suit le mois au cours duquel l'arrêté de Gouvernement wallon de reconnaissance a été publié au Moniteur belge (ex. chute de grêlons exceptionnelle survenue le 2 septembre 2016. Arrêté de reconnaissance publié au Moniteur Belge le 15 octobre 2016. La date limite d'introduction de la demande d'aide est le 31 janvier 2017).

Si la demande est introduite par une personne morale de droit public, ce délai est prolongé de 3 mois.

Si les biens endommagés sont couverts par un contrat d'assurances, il faut demander l'intervention de la compagnie d'assurances avant d'introduire sa demande.

La demande d'aide à la réparation doit reprendre tous les biens endommagés du propriétaire.

Si certains biens appartiennent à plusieurs personnes (indivision), les propriétaires peuvent faire une demande groupée (utilisation de la procuration ou lier leur formulaire à ceux des autres copropriétaires en cochant la case ad hoc des questions préliminaires). Ils peuvent aussi décider d'introduire chacun une demande pour leur partie.

Les époux et cohabitants peuvent introduire une seule demande pour l'ensemble de leurs biens (biens communs et biens privés).

Réglementation

Décret du 26 mai 2016 relatif à la réparation de certains dommages causés par des calamités naturelles publiques.

Arrêté du Gouvernement wallon du 21 juillet 2016 portant exécution du décret du 26 mai 2016 relatif à la réparation de certains dommages causés par des calamités naturelles publiques.

Questions préliminaires

Je fais la demande

- pour mon propre compte
 comme mandataire de la ou des personnes sinistrée(s)

Les biens endommagés pour lesquels vous demandez une aide sont-ils entièrement ou partiellement assurés ?

Oui

Avez-vous demandé l'intervention de votre compagnie d'assurances ?

- Oui
 Non

Veillez prendre contact avec votre compagnie d'assurances avant d'introduire votre demande. Une attestation d'intervention ou de non-intervention est nécessaire pour pouvoir compléter le formulaire.

Non

Cette demande concerne-t-elle des biens indivis ?

Oui

Faites-vous une demande conjointe avec tous les copropriétaires ?

- Oui
 Non

Non

1. Coordonnées du mandataire

1.1. Identification du mandataire

M. Nom Prénom
 Mme _____ _____

Fonction

1.2. Adresse du mandataire

Rue Numéro Boîte
_____ _____ _____

Code postal Localité
_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____| _____

Pays

Veillez fournir au moins un numéro de téléphone.

Téléphone Téléphone Téléphone
_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____| _____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____| _____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|

Courriel

1.3. Compte bancaire sur lequel l'aide à la réparation peut être versée

IBAN BIC
International Bank Account Number *Bank Identifier Code*
_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____|_____| _____

Ouvert au nom de

2. Coordonnées du demandeur

2.1. Identification du demandeur

Vous êtes :

une **personne physique**

M. Nom Prénom
 Mme _____ _____

Avez-vous un n° auprès de la Banque Carrefour des Entreprises (BCE) ?

Précisez

Montant

€

Non

6. Action pour l'indemnisation des dommages

Avez-vous intenté devant un tribunal une action pour l'indemnisation des dommages déclarés ?

Oui

Tribunal de

Contre

Non

7. Biens sinistrés

Type de biens sinistrés

- Biens immobiliers bâtis et locaux mobiles servant d'habitation
- Biens meubles d'usage courant ou familial
- Véhicules
- Biens meubles affectés à toutes activités professionnelles, à l'exclusion de l'agriculture (machines, outillages, mobilier professionnel, stocks,...)
- Agriculture (cheptel vivant, récoltes, produits, stocks, matériel d'exploitation,...)
- Peuplements forestiers

8. Biens immobiliers bâtis et locaux mobiles servant d'habitation

8.1. Bien n°

Le bien sinistré est

- un bien immobilier bâti
 un local mobile servant d'habitation

Adresse du bien sinistré :

Même adresse que le demandeur ?

- Oui
 Non

Rue	Numéro	Boîte
Code postal	Localité	

Recevez-vous une indemnité de votre assureur ?

- Oui
 Non

Remarques éventuelles

Description des dommages	Estimation
	€
	€
	€
	Montant total des dommages €

Avez-vous pris des mesures pour limiter les dommages ?

- Oui

Nature (étançonnement, placement d'une bâche,...)

Date à laquelle ces mesures ont été prises

| | / | | / | | | |

Coût

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | €

- Non

8.2. Bien n°

Le bien sinistré est

- un bien immobilier bâti
 un local mobile servant d'habitation

Adresse du bien sinistré :

Même adresse que le demandeur ?

- Oui
- Non

Rue	Numéro	Boîte
Code postal	Localité	

Recevez-vous une indemnité de votre assureur ?

- Oui
- Non

Remarques éventuelles

Description des dommages	Estimation
	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ €
	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ €
	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ €
Montant total des dommages	
_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ €	

Avez-vous pris des mesures pour limiter les dommages ?

- Oui

Nature (étançonnement, placement d'une bâche,...)

Date à laquelle ces mesures ont été prises

|_|_| / |_|_| / |_|_|_|_|_|

Coût

|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| €

- Non

9. Biens meubles d'usage courant ou familial

Recevez-vous une indemnité de votre assureur ?

- Oui
 Non

Adresse où se trouvaient les biens meubles au moment du sinistre :

Même adresse que le demandeur ?

- Oui
 Non

Rue	Numéro	Boîte
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Code postal	Localité	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

9.1. Biens meubles (meublier, ustensiles de ménage, vêtements et objets divers assimilés)

Description des dommages	Estimation
<input type="text"/>	<input type="text"/> €
<input type="text"/>	<input type="text"/> €
<input type="text"/>	<input type="text"/> €
	Montant total des dommages
	<input type="text"/> €

Avez-vous pris des mesures pour limiter les dommages ?

- Oui

Nature (étañonnement, placement d'une bâche,...)

Date à laquelle ces mesures ont été prises

 / /

Coût

 €

- Non

10. Véhicules

Recevez-vous une indemnité de votre assureur ?

- Oui
 Non

10.1. Véhicule n°

Catégorie

- Automobile de 0 à 66 kW inclus
 Automobile de 67 à 100 kW inclus
 Automobile de plus de 100 kW
 Motocyclette jusque 500 cc
 Motocyclette à partir de 500 cc
 Vélo électrique
 Vélo

Type

Localisation du véhicule au moment du sinistre :

Même adresse que le demandeur ?

- Oui
 Non

Rue	Numéro	Boîte
-----	--------	-------

Code postal	Localité
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Date de la première immatriculation

 / /

Prix d'acquisition

Description des dommages	Estimation
<input type="text"/>	<input type="text"/> €
<input type="text"/>	<input type="text"/> €
<input type="text"/>	<input type="text"/> €
Montant total des dommages	
<input type="text"/> €	

10.2.Véhicule n°

Catégorie

 Automobile de 0 à 66 kW inclus Automobile de 67 à 100 kW inclus Automobile de plus de 100 kW Motocyclette jusque 500 cc Motocyclette à partir de 500 cc Vélo électrique Vélo

Type

Localisation du véhicule au moment du sinistre :

Même adresse que le demandeur ?

 Oui Non

Rue	Numéro	Boîte
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Code postal	Localité	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Date de la première immatriculation

 / /

Prix d'acquisition

Description des dommages	Estimation
<input type="text"/>	<input type="text"/> €
<input type="text"/>	<input type="text"/> €
<input type="text"/>	<input type="text"/> €
Montant total des dommages	
<input type="text"/> €	

11. Biens meubles affectés à toutes activités professionnelles, à l'exclusion de l'agriculture**(machines, outillage, mobilier professionnel, stocks...)****11.1. Bien n°**

Décrivez brièvement la nature de l'activité exercée

Adresse où se trouvaient les biens meubles au moment du sinistre :

Même adresse que le demandeur ?

-
- Oui
-
-
- Non

Rue	Numéro	Boîte
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Code postal	Localité	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Recevez-vous une indemnité de votre assureur ?

-
- Oui
-
-
- Non

Description des dommages	Estimation
<input type="text"/>	<input type="text"/> €
<input type="text"/>	<input type="text"/> €
<input type="text"/>	<input type="text"/> €
Montant total des dommages	
<input type="text"/> €	

Avez-vous pris des mesures pour limiter les dommages ?

-
- Oui

Nature (étançonnement, placement d'une bâche,...)
<input type="text"/>
Date à laquelle ces mesures ont été prises
<input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>
Coût
<input type="text"/> €

-
- Non

12. Agriculture

(Cheptel vivant, récoltes, produits, stocks, matériel d'exploitation...)

Constat des dommages :

La commission agricole communale a-t-elle établi un procès-verbal de dégâts aux cultures ?

- Oui
 Non

Recevez-vous une indemnité de votre assureur ?

- Oui
 Non

Description des dommages	Estimation
	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ €
	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ €
	_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ €
Montant total des dommages	
_ _ _ _ _ _ _ _ _ _ €	

Avez-vous pris des mesures pour limiter les dommages ?

- Oui

Nature (étañonnement, placement d'une bâche,...)

Date à laquelle ces mesures ont été prises

|_|/|_|/|_|_|_|

Coût

|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| €

- Non

12.1. Situation de l'exploitation agricole

Rue	Numéro	Boîte
Code postal	Localité	

12.1.1. Parcelle sinistrée n°

Référence de la parcelle concernée :

INS (Commune) Commune

INS (Division) Division

Section Numéro Lettre Exposant / Diviseur

12.1.2. Parcelle sinistrée n°

Référence de la parcelle concernée :

INS (Commune) Commune

INS (Division) Division

<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Section	Numéro	Lettre	Exposant	/ Diviseur
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

12.1.3.Parcelle sinistrée n°

Référence de la parcelle concernée :

INS (Commune)	Commune			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
INS (Division)	Division			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Section	Numéro	Lettre	Exposant	/ Diviseur
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

13. Peuplements forestiers

Recevez-vous une indemnité de votre assureur ?

- Oui
 Non

Description des dommages	Estimation
<input type="text"/>	<input type="text"/> €
<input type="text"/>	<input type="text"/> €
<input type="text"/>	<input type="text"/> €
Montant total des dommages	
	<input type="text"/> €

Remarques éventuelles

13.1. Situation de l'exploitation forestière

Rue	Numéro	Boîte
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Code postal	Localité	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

13.1.1. Parcelle sinistrée n°

Référence de la parcelle concernée :

INS (Commune)	Commune			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
INS (Division)	Division			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Section	Numéro	Lettre	Exposant	/ Diviseur
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

13.1.2. Parcelle sinistrée n°

Référence de la parcelle concernée :

INS (Commune)	Commune			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
INS (Division)	Division			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Section	Numéro	Lettre	Exposant	/ Diviseur
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

13.1.3. Parcelle sinistrée n°

Référence de la parcelle concernée :

INS (Commune)	Commune			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
INS (Division)	Division			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			

Section	Numéro	Lettre	Exposant	/ Diviseur
<input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

14. Liste des documents à joindre

Si vous êtes mandataire :

- Mandat ou preuve de la qualité énoncée

Pour chaque bien sinistré :

- Attestation d'intervention ou de non intervention de la compagnie d'assurances (ou déclaration sur l'honneur dans ce dernier cas)
- Preuves des dommages subis (photos, devis)

Dans le cas d'une personne physique :

- Composition de ménage
- Attestation délivrée par le CPAS (si bénéficiaire d'un RIS ou aide équivalente)

Dans le cas d'une personne morale :

- Statuts et modifications éventuelles

Dans le cas des biens indivis :

- Document attestant des parts du demandeur dans les biens sinistrés

Pour les biens immobiliers :

- Attestation du Bureau de l'enregistrement établissant que vous étiez propriétaire, emphytéote ou titulaire d'un droit de superficie à la date de la calamité

En cas de véhicules sinistrés :

- Copie du certificat d'immatriculation pour chaque véhicule endommagé
- Copie du certificat d'assurance pour chaque véhicule endommagé

Documents complémentaires le cas échéant :

- Copie de la police d'assurance
- Preuve des réparations déjà effectuées
- Preuve des mesures conservatoires prises
- Rapport d'expert privé
- Description et/ou commentaire des dommages subis
- Plan (cadastre, carte IGN...)
- Contrat de mariage
- Contrat de location de terres agricoles

Si dommages agricoles :

- PV de constat de dégâts aux cultures
- Formulaire de déclaration de superficie

Nombre **TOTAL** de documents joints

15. Déclaration sur l'honneur et signature

Nom

Prénom

déclare sur l'honneur que cette demande et ses annexes sont sincères et véritables.

Je sais que je risque des sanctions en cas de déclaration fautive ou de manœuvre frauduleuse pour la justification ou l'estimation des dommages.

Lieu

Signature

Date

 / /

16. Protection de la vie privée et voies de recours

16.1. Protection de la vie privée

Comme le veut la Loi¹, nous vous signalons que :

- les données que vous fournissez en complétant ce formulaire sont destinées à assurer le suivi de votre dossier au sein du Service public de Wallonie ;
- ces données seront transmises exclusivement au service suivant du Gouvernement wallon : **Direction générale des Pouvoirs locaux et de l'Action sociale** ;
- vous pouvez avoir accès à vos données ou les faire rectifier le cas échéant ;
- vous pouvez exercer ce droit (d'accès ou de rectification) auprès du service auquel vous adressez ce formulaire.

16.2. Voies de recours

Que faire si, au terme de la procédure, vous n'êtes pas satisfait de la décision rendue ?

1. Introduire un recours interne à l'administration.

Adressez-vous à l'administration concernée pour lui exposer les motifs de votre insatisfaction ou exercez le recours administratif spécifique si celui-ci est prévu dans la procédure.

2. Adresser une réclamation auprès du Médiateur.

Si au terme de vos démarches préalables au sein de l'administration vous demeurez insatisfait de la décision, il vous est possible d'adresser une réclamation auprès du Médiateur de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles.



Rue Lucien Namèche, 54 à 5000 Namur

Tél. gratuit **0800 19 199**

<http://www.le-mediateur.be>

¹Loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.