

# Répertoire social

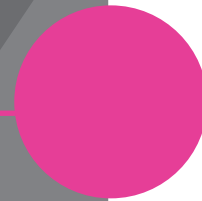
à l'attention des seniors  
de la Ville de Herstal

Herstal  
Ville de vie

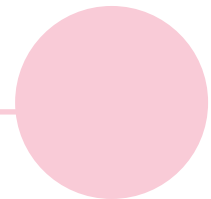
[www.herstal.be](http://www.herstal.be)

# Table des matières

Services communaux



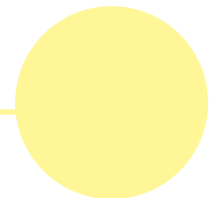
Service d'aide à domicile



Maisons de repos



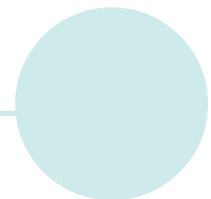
Droit et service juridique



Médical et paramédical



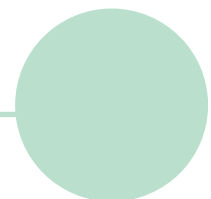
Service d'aide et de soutien



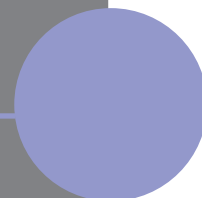
Amicales des pensionnés



Transports



Informations utiles



Chers concitoyens,  
Chers aînés,  
Chers prestataires de services aux seniors,

Vous tenez dans les mains le "Répertoire social à l'attention des seniors de la Ville de Herstal. Il s'agit, pour notre Administration communale et son échevinat des Seniors, d'une grande première qui est le fruit d'une réflexion menée en commun.

L'idée de départ de ce fascicule a été exprimée par le Conseil consultatif des aînés (CCA) que, conformément à la déclaration de politique communale, nous avons mis en place, avec nos collègues du Collège communal, en 2007 déjà. Ce souhait initial, nous l'avons relayé auprès des services communaux compétents afin qu'ils réalisent cet outil, qui se veut avant tout pratique et éminemment simple dans sa consultation.

Comme vous pourrez le remarquer, ce "Répertoire social" a pour objectif de reprendre l'ensemble des services qui sont à la disposition des aînés sur le territoire de la Ville de Herstal et ses alentours.

Au-delà, au fil du temps, ce répertoire sera également évolutif puisque, régulièrement, de nouvelles fiches seront éditées, "collant" à l'actualité touchant les aînés herstaliens.

L'édition de cette brochure constitue également le reflet de la volonté de l'ensemble du Collège communal de considérer la politique des aînés comme une authentique priorité politique, comme un vrai défi social.

En remerciant encore pour leur compétence et leur efficacité tous les prestataires de services aux seniors repris dans les pages qui suivent, en saluant aussi tous les aînés herstaliens, nous vous souhaitons l'utilisation la plus pertinente possible de cet ouvrage qui répond incontestablement à une réelle demande.



**Christian LAVERDEUR**  
Echevin des Seniors



**Frédéric DAERDEN**  
Député-Bourgmestre

# Services communaux

## L'Administration communale

Adresse : place Jean Jaurès 1  
4040 HERSTAL  
Téléphone général : 04 240 64 11  
Site Internet : [www.herstal.be](http://www.herstal.be)

---

Cabinet du Bourgmestre : 04 240 64 05

---

Recette communale : 04 240 65 61

---

Affaires économiques : 04 240 64 69

---

Musée : 04 240 65 15

---

Environnement : 04 240 66 56

---

Etat civil : 04 240 64 91

---

Etrangers : 04 240 64 89

---

Population : 04 240 64 85

---

Relations publiques : 04 240 65 02

---

Service de la Citoyenneté : 0800 24 344

---

Service social : 04 240 65 20

---

Taxes : 04 240 64 22

---

Fonds de grenier : 04 240 68 52

---

Déchets : 0800 135 46

---

## **Antennes administratives**

### **Antenne de Vottem**

Adresse : place Gilles Gérard 39  
4041 VOTTEM  
Téléphone : 04 227 28 68

---

### **Antenne de Milmort**

Adresse : rue de la Résistance 11  
4041 MILMORT  
Téléphone : 04 278 54 36

---

### **Antenne de Liers**

Adresse : rue Provinciale 52  
4042 LIERS  
Téléphone : 04 278 57 10

---

## **Centre public d'action sociale (CPAS)**

### **Administration centrale**

Adresse : avenue Fransisco Ferrer 1  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 04 264 44 64  
Cabinet du Président : 04 264 65 89

---

### **Permanence à Vottem** (les mardis matin)

Adresse : maison communale, place Gilles Gérard 39  
4041 VOTTEM

---

### **Permanence à Liers** (les premiers lundis du mois)

Adresse : maison communale, rue Provinciale 52  
4042 LIERS

---

### **Cellule de réinsertion et de médiation de dette**

Adresse : rue Pierre-Joseph Antoine 79/A  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 04 264 12 59

---

**Cellule énergie**

Adresse : avenue Fransisco Ferrer 2  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 04 248 01 70

---

**Antenne de Milmort**

Adresse : rue de la Résistance 13  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 04 278 56 61

---

**Résidence Louis Demeuse**

Voir rubrique : Maison de repos

---

**Taxi social**

Voir rubrique : Transports

---

**Service d'aide et de soins à domicile (SASD)**

Voir rubrique : Service d'aide à domicile

---

# Service d'aide à domicile

## Les services

### **Service d'aide et de soins à domicile (SASD)**

#### **Service du CPAS**

Adresse : rue Pierre-Joseph Antoine 79 B  
4040 HERSTAL

Téléphone : 04 264 12 59

Description : service d'aides familiales, de repas à domicile et de titres-services aides ménagères et/ou repassage.

---

### **Centrale de services à domicile (CSD)**

Adresse : rue Croix Jurlet 244  
4040 HERSTAL

Téléphone : 04 338 20 20

Site Internet : [www.solidaris.be](http://www.solidaris.be)

Description : aides familiales, aides ménagères, gardes à domicile, titres-services, soins infirmiers, ergothérapie, coiffure, logopédie, distribution de repas, location de matériel médical, petits travaux domestiques, biotélévigilance,...

---

### **Agence locale pour l'emploi (ALE)**

Adresse : boulevard Ernest Solvay 40  
4040 HERSTAL

Téléphone : 04 264 98 88

Courriel : [agencelocale.emploi@skynet.be](mailto:agencelocale.emploi@skynet.be)

Description : aide à domicile de nature ménagère (nettoyage, repassage), petits travaux d'entretien, écrivain public.

---

### **Service Téléaid**

Adresse : rue Saint-Lambert 84  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 04 227 55 97  
Courriel : teleaid@aigs.be  
Description : service de biovigilance pour toute personne vivant seule, personne âgée en perte d'autonomie ou personne handicapée.

---

### **Espoir et Fraternité**

Adresse : rue Emile Muraille 144  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 04 248 28 71  
Courriel : espoircl@hotmail.com  
Description : service de divers petits dépannages, service d'aides ménagères, d'ouvriers polyvalents et d'articles de seconde main.

---

### **La Récré du cœur**

Adresse : rue d'Amercoeur 55  
4020 LIEGE  
Téléphone : 04 349 84 99  
Courriel : recreducoeur@teledisnet.be  
Description : service d'aides ménagères, de brico-dépannage, de gardes-malades pour adultes et atelier de repassage.

---

### **Aide et soins a domicile (ASD)**

Adresse : rue d'Amercoeur 55  
4020 LIEGE  
Téléphone : 04 342 84 28  
Courriel : asd@asdliege.be  
Description : aides familiales, aides ménagères, coordination de soins, courses ménagères, gardes-malades pour adultes, soins infirmiers,...

---



# Les services de coordination

## **Vivre à domicile**

Adresse : rue Bois l'Evêque 2A/11  
4000 LIEGE  
Téléphone : 04 365 80 88  
Courriel : info@vivreadomicile.be  
Description : service de coordination de services d'aides et de soins à domicile : informations, évaluation des besoins, mise en place des intervenants choisis par le patient et suivi du dossier.

---

## **Association de coordination de soins et de services à domicile indépendants (ACDI)**

Adresse : boulevard Frère Orban 45-47  
4000 LIEGE  
Téléphone : 04 229 94 19  
Courriel : acdi@libramut.be  
Description : Service de coordination de soins.

---

## **Centre indépendant d'aide sociale des mutualités libres (CIAS)**

Adresse : boulevard d'Avroy 9  
4000 LIEGE  
Téléphone : 04 230 17 97  
Description : services de coordination de soins.

---

# Maisons de repos

## **Résidence "Audray"**

Adresse : rue Voie de Liège 180  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 04 264 99 32  
Courriel : audray-sprl@skynet.be  
Description : 52 lits dont 25 lits MRS

---

## **Résidence "Delphine"**

Adresse : place Jean Jaurès 39  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 04 248 31 43  
Description : 67 lits

---

## **Résidence "Doux séjour"**

Adresse : avenue Cité Wauters 71  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 04 248 61 00  
Site Internet : [www.isosl.be](http://www.isosl.be)  
Description : 78 lits dont 43 lits MRS, 10 places en centre de soins de jour et 16 appartements en résidence service.

---

## **Résidence "D'Archis"**

Adresse : rue Lambert Darchis 32  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 04 289 91 00  
Site Internet : [www.domainedarchis.be](http://www.domainedarchis.be)  
Courriel : [armand.vos@domainedarchis.be](mailto:armand.vos@domainedarchis.be)  
Description : 128 lits dont 50 lits MRS et 12 appartements en résidence service.

---

## **Résidence "Louis Demeuse"**

Adresse : rue Louis Demeuse 178  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 04 264 22 04  
Courriel : [cecile.rensonnet@publilink.be](mailto:cecile.rensonnet@publilink.be)  
Description : 150 lits dont 89 lits MRS

---

### **Résidence "Le Sart'âge"**

Adresse : rue de l'Abbaye 99  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 04 248 52 11  
Courriel : eco.sartage@cybernet.be  
Description : 120 lits

---

### **Résidence "Brunehault"**

Adresse : rue Plein Haren 52  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 04 264 66 18  
Courriel : residencebrunehault@skynet.be  
Description : 67 lits dont 40 lits MRS

---

### **Résidence "Les Alizés"**

Adresse : chaussée Brunehault 475  
4041 VOTTEM  
Téléphone : 04 227 82 16  
Courriel : domainedesalizes@hotmail.com  
Description : 63 lits dont 25 lits MRS

---

### **Résidence "La Reverdie II"**

Adresse : rue Visé Voie 205  
4041 VOTTEM  
Téléphone : 04 227 81 95  
Courriel : vinaci2002@yahoo.fr  
Description : 18 lits

---

### **Résidence "Thesy"**

Adresse : rue Félix Chaumont 27  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 04 264 81 02  
Description : 26 lits

---

# Droit et service juridique

## **Bureau d'assistance aux victimes**

### **Zone de Police de Herstal**

Adresse : rue Pépin 20  
4040 HERSTAL

Téléphone : 04 256 52 31 ou 04 256 52 30

Description : service de première ligne chargé de l'accueil, l'information, l'écoute et l'orientation des personnes victimes de différents faits et situations.

---

## **Justice de Paix de Herstal**

Adresse : rue Large Voie 49  
4040 HERSTAL

Téléphone : 04 264 25 57

Description : traite tous les litiges dont l'enjeu est inférieur à 1860 € et certaines matières particulières, quel que soit le montant en jeu.  
Le détail des compétences du Juge de Paix figure dans le Code judiciaire.

---

## **Aide sociale aux victimes (ASJ)**

Adresse : rue Saint-Lambert 84  
4040 HERSTAL

Téléphone : 04 264 91 82

Description : en tant que victime de violence physique et/ou morale ou tout autre fait qualifié d'infraction, ce service peut vous proposer un accompagnement et une orientation dans toute démarche sociale, juridique ou administrative en rapport avec les faits. Ce service peut également vous proposer un soutien, une écoute active et une aide psychologique adaptée à la problématique.

---

# Médical et paramédical

## **Centre de santé de l'Administration communale**

Adresse : rue Derrière la Chapelle 18  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 04 240 65 25  
Description : tous les Herstaliens visés par les campagnes de prévention organisées par le centre de santé.

---

## **Centre de santé mentale pour enfants et adultes**

Adresse : rue Saint-Lambert 84  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 04 248 48 10  
Courriel : ssm.herstal@aigs.be  
Description : pour le département des personnes âgées, il s'agit d'un service d'accompagnement à domicile pour les personnes souffrant de détérioration mentale (principalement la maladie d'Alzheimer), mission comprenant aussi le soutien aux familles.

---

## **Maison médicale "L'Atoll"**

Adresse : rue Large Voie 5  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 04 264 64 84  
Description : dispensation de soins de santé en équipe pluridisciplinaire.

---

## **Médecine pour le peuple**

Adresse : avenue Fransisco Ferrer 26  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 04 264 73 33  
Courriel : herstal@mplp.be  
Description : dispensation de soins de santé, examens, dépistage, vaccins,...

---

### **Centre médical Jaurès**

Adresse : place Jean Jaurès 10  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 04 264 29 53  
Courriel : centre-jaures.herstal@hotmail.com  
Description : ce centre est une structure privée d'intérêt public réalisant des prestations paramédicales et médicales assez diversifiées, tant diagnostiques que thérapeutiques dans différents secteurs de la pathologie humaine.

---

### **CHR Citadelle – Site clinique du Château Rouge**

Adresse : rue du Grand Puits 47  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 04 240 59 05  
Description : hôpital général avec service de gériatrie et de revalidation,...

---

### **Clinique André Renard**

Adresse : rue André Renard 1  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 04 248 72 11  
Site Internet : [www.solidaris.be](http://www.solidaris.be)  
Courriel : [information@arenard.be](mailto:information@arenard.be)  
Description : hôpital général.

---

# Service d'aide et de soutien

## **Association d'aide aux patients diabétiques de la clinique André Renard**

Adresse : rue André Renard 1  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 04 248 75 26 ou 04 248 75 47  
Courriel : convention.diabetique@arenard.be  
Description : a pour objet l'éducation et les soins du patient  
diabétique et la distribution de matériel pour les  
patients de l'Inami.

---

## **Espoir et Fraternité**

Voir rubrique : Service d'aide à domicile  
Description : distribution de colis alimentaires aux personnes  
défavorisées.

---

## **La Cordée**

Adresse : rue de l'Ecole Technique 14  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 04 264 65 23  
Courriel : cordee@skynet.be  
Description : aide urgente aux démunis, distribution de colis  
de vivres, distribution de vêtements,...

---

## **SOS Tendresse**

Adresse : rue Laixheau 78  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 0495 62 04 04  
Courriel : country.animations@skynet.be  
Description : distribution de vivres aux personnes  
défavorisées, marché couvert et magasin de  
vêtements de seconde main.

---

## **Service de santé mentale ("Paroles d'aînés")**

Adresse : rue Saint-Lambert 84  
4040 HERSTAL

Téléphone : 04 240 04 08

Description : accompagnement, soutien, écoute et aide  
administrative à domicile pour les personnes  
âgées et leur entourage.

---



# Amicales des pensionnés

## Herstal

### **Amicale du centre d'accueil de Pontisse**

Adresse : rue Colonel Speesen  
4040 HERSTAL

Téléphone : 04 248 00 98

---

### **Amicale du centre d'accueil Saroléa**

Adresse : place Hubert Sacré  
4040 HERSTAL

Téléphone : 04 248 00 54

---

### **Amicale "Les Cheveux blancs"**

Adresse : rue Trixhe Maille 170  
4040 HERSTAL

Téléphone : 04 264 80 94

---

### **Amicale des pensionnés socialistes de Herstal**

Adresse : rue Jules Destrée 33  
4040 HERSTAL

Téléphone : 04 240 20 30

---

### **Centre herstalien d'activités pour pensionnés et pré-pensionnés (CHAPP)**

Adresse : rue Emile Vinck 37  
4040 HERSTAL

Téléphone : 04 264 34 79

---

### **Association des pensionnés espagnols (Club Miguel Hernandez)**

Adresse : rue Grande Foxhalle 2-4  
4040 HERSTAL

Téléphone : 04 264 68 60

---

## **Amicale des retraités de la Commune de Herstal (ARCH)**

Adresse : rue de la Malgagnée 13  
4040 HERSTAL

Téléphone : 04 264 26 28

---

## **Vie féminine**

Adresse : rue du Bellenay 66/22  
4040 HERSTAL

Téléphone : 04 264 15 14

---

## **Vottem**

### **Amicale du centre d'accueil du Bouxthay**

Adresse : rue du Bouxthay  
4041 VOTTEM

Téléphone : 04 227 41 23

---

### **Amicale du centre d'accueil des Cascogniers**

Adresse : rue des Cascogniers 4  
4041 VOTTEM

Téléphone : 04 227 06 24

---

### **Amicale des pensionnés socialistes de Vottem**

Adresse : chaussée Brunehault  
4041 VOTTEM

Téléphone : 04 227 41 23

---

### **Amicale "Les d'joyeux compères"**

Adresse : rue Ferdinand Nicolay 168  
4041 VOTTEM

Téléphone : 04 227 33 32

---

## Milmort

### **Amicale du centre d'accueil de Milmort**

Adresse : rue de la Renaissance 9  
4041 MILMORT

Téléphone : 04 278 06 11

---

### **"Les Retrouvailles"**

Adresse : rue de la Hallette 41  
4041 MILMORT

Téléphone : 04 278 49 01

---

## Liers

### **Amicale du centre d'accueil de Liers**

Adresse : rue Emile Lerousseau 1  
4042 LIERS

Téléphone : 04 278 49 11

---

# Transports

## **Taxi social**

Adresse : CPAS de HERSTAL, avenue Fransisco Ferrer 1  
4040 HERSTAL  
Téléphone : 04 264 09 82 ou 0473 59 17 40  
Description : aide aux déplacements pour visites médicales,  
courses, démarches administratives,...

---

## **Aide aux personnes âgées isolées**

Adresse : rue des Eglantiers, 13  
4460 GRACE-HOLLOGNE  
Téléphone : 04 250 43 31  
Courriel : contact@apia-seniors.be  
Site internet : www.apia-senior.be  
Description : transport de malades,...

---

## **SOS médical Meuse**

Adresse : rue Haute Claire 133  
4460 GRACE-HOLLOGNE  
Téléphone : 04 263 39 04  
Courriel : parmentier\_jacques@teledisnet.be  
Site internet : www.sos-medical-meuse.be  
Description : transport de malades, transport social.

---

## **SOS assistance**

Adresse : rue des 15 Bonniers 27  
4400 FLEMALLE  
Téléphone : 0475 36 94 16 ou 04 275 52 69  
Courriel : odette.reinaers@skynet.be  
Description : transport de malades, transport social.

---

## **SOS dialyse**

Adresse : place des Combattants 1  
4020 JUPILLE-SUR-MEUSE  
Téléphone : 04 222 32 09  
Description : transport de malades.

---

# Informations utiles

## **www.websenior.be**

Description : site Internet de référence pour les seniors avec notamment des informations complètes sur les maisons de repos, les soins infirmiers et les soins de kiné.

---

## **www.respectseniors.be**

Adresse : rue du Couvent 106  
4020 LIEGE

Téléphone : 04 345 09 81

Numéro vert : 0800 30 330

Description : site Internet de l'Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des personnes âgées.

---

## **www.intergeneration.be**

Description : site Internet du réseau "Courants d'Âges" qui a pour objectif de valoriser et de promouvoir les échanges d'informations et d'expériences en matière intergénérationnelle.

---

